

Vážený paní/pane,

obracíme se na Vás, protože Vám chceme pomoci s dodržováním licenčních podmínek pro používání našich produktů. Při licenčních prověrkách vykonaných auditorskými společnostmi jménem společnosti Microsoft se často setkáváme s **licenčními chybami** z neznalosti či nepochopení. Takové chyby jsou drahé a především zbytečné. Rádi Vám je pomůžeme napravit včas, dříve než na ně poukáže audit.

Zkontrolujte si nejčastější scénáře, při kterých **dochází k nesprávnému licenčnímu pokrytí**. Jejich podrobný popis naleznete na dalších stranách:

1. Využití edic Microsoft Office určených pro domácnosti ve firemním IT prostředí
2. Instalace aplikací Office v rámci Office 365 na více zařízení užívaných více uživateli
3. Chybějící doklady o nabytí software a přiřazení licencí konkrétním uživatelům
4. Neoprávněné využití hromadné instalace a aktivace u licencí koupených s počítačem a v krabicovém balení
5. Neoprávněná instalace předchozích verzí software (tzv. downgrade)
6. Upgrade desktopového operačního systému Windows v multilicenci bez podkladové licence
7. Chybějící přístupové licence (CAL) a neoprávněný nepřímý přístup (tzv. multiplexing)
8. Nedostatečný počet přístupových licencí CAL v režimu CAL per Device
9. Nesprávné verze přístupových licencí CAL (Client Access License)
10. Terminálový přístup k aplikacím Office
11. Nesprávné využití licencí Windows Server Standard při virtualizaci
12. Využití licence získané v rámci programu MSDN a MSDN Platforms pro produkční účely
13. Sdílení licencí mezi mateřskou společností a jejími pobočkami
14. Použití klientského operačního systému Windows jako serveru pro aplikace

Společnost Microsoft Ireland Operations Limited (MIOL) pravidelně **provádí licenční prověrky u firemních zákazníků v České republice**. K prověrce může být vybrána i Vaše společnost, a proto bychom Vám rádi pomohli získat jistotu, že dodržujete licenční podmínky a příslušná zákonná ustanovení. Odpovědnost a postih se týká nejen představitelů firmy, ale po novele autorského zákona i společnosti samotné. Proto je dobré se otázkami licenční čistoty a právní shody zabývat včas.

Chceme Vám v tom pomoci, ušetřit čas a poskytnout potřebné informace:

- **Doporučujeme navštívit webinář s licenčním specialistou**, kde Vám vysvětlíme uvedené situace a představíme metodiku správy softwarových aktiv (SAM) ve firmách (více k webinářům níže).
- **Přikládáme také detailní popis** výše uvedených scénářů nesprávného licencování.
- **Nabízíme bezplatnou konzultaci** a doporučujeme Vám s dotazy také kontaktovat svého dodavatele či specializované partnery společnosti Microsoft.
- Další informace o správě softwarových aktiv naleznete na [www.microsoft.cz/spravne-licencovani](http://www.microsoft.cz/spravne-licencovani).

Pro usnadnění orientace v této problematice jsme připravili **webináře**, které budou zaměřené na **nejčastější chyby licencování desktopů a serverů**. Na webinářích budou vysvětleny výše uvedené licenční scénáře ve větším detailu. Součástí bude také diskuze s naším licenčním specialistou, kde budou zodpovězeny veškeré dotazy. Proto doporučujeme účast Vašeho IT specialisty nebo Vašeho dodavatele IT služeb.

**Registraci je možné provést na webu [www.microsoft.cz/spravne-licencovani](http://www.microsoft.cz/spravne-licencovani).**

V případě jakýchkoli dotazů nás prosím neváhejte kontaktovat na adrese [helena.kovacikova@microsoft.com](mailto:helena.kovacikova@microsoft.com) se žádostí o konzultaci k vyhodnocení současného stavu, o zodpovězení otázek k licencování a o návrh dalších kroků.

S pozdravem

Helena Kováčiková  
Software Compliance Manager  
Microsoft Česká republika

## Nejběžnější situace, při kterých dochází k chybám:

### 1. Využití edic Microsoft Office určených pro domácnosti ve firemním IT prostředí

Edice Microsoft Office určené pro domácnosti neobsahují právo pro komerční použití nebo jsou vázány na osobní uživatelské účty (Microsoft Account). Ty nemají garantovanou podporu pro firmy a nemohou tak zaručit plnohodnotné fungování s plněním bezpečnostních standardů ve firemním prostředí (více než 10 PC/uživatelů). Na oficiálních webových stránkách Microsoft Office na tyto limity upozorňujeme. Informace o Microsoft Office pro firmy a organizace naleznete na [www.officedoprace.cz](http://www.officedoprace.cz) nebo na produktovém webu [www.office.com](http://www.office.com).

Edice Microsoft Office 2016, které splňují parametry pro využití ve firemním IT prostředí, jsou:

- *Office 365 Business*
- *Office 365 ProPlus*
- *Office 2016 Standard*
- *Office 2016 Professional Plus*

Firmy a organizace, které využívají nesprávné edice Office ve firemním IT prostředí, nemají licenční smlouvu vystavenou na právnickou osobu, nevlastní žádný instalační klíč generovaný na konkrétní organizaci, a proto v nich často dochází k porušování licenčních podmínek a pravidel aktivace.

### 2. Instalace aplikací Office v rámci Office 365 na zařízení užívané více uživateli

Každé předplatné Office 365 je určeno maximálně pro jednoho uživatele s možností instalace aplikací Office na 5 různých zařízeních **používaných stejným uživatelem**. Případná instalace a využití této instalace dalšími (více) uživateli, kteří nemají své předplatné Office 365, je porušením licenčních podmínek společnosti Microsoft. Platí pravidlo **počet uživatelů = počet předplatných Office 365**.

### 3. Chybějící doklady o nabytí, nedostatečné záznamy o přiřazení licencí či scházející sekundární doklady legálnosti softwaru

Bez nabývacího dokladu nelze bezpečně prokázat legální používání softwaru! Dále je třeba vést pravidelné záznamy o přiřazení a případném pohybu licencí (neplatí pro OEM software, jehož licenci přeradit nelze). Také je nutné uchovávat licenčními podmínkami vyžadované sekundární doklady legálnosti, např. licenční smlouvy, certifikáty pravosti COA pro každou OEM/FPP licenci (krabici).

### 4. Neoprávněné využití hromadné instalace a aktivace u licencí OEM a FPP

Krabicový software (FPP) a OEM Office **nelze** hromadně instalovat pomocí multilicenčního média a aktivovat pomocí multilicenčních klíčů. Například Office pro domácnosti a podnikatele neobsahuje právo na hromadnou instalaci ze serveru, je nutné každou licenci instalovat a aktivovat zvlášť. Pro firmy s více než 10 PC nebo uživateli jsou správnou volbou tzv. multilicence (např. Open License).

## **5. Neoprávněná instalace předchozích verzí softwaru (tzv. downgrade)**

Pokud pořizujete Microsoft Office formou krabice (FPP) nebo OEM (např. Office pro domácnosti a podnikatele), nemáte právo na downgrade. Nemůžete tak instalovat předchozí verze Office (např. instalovat Office 2010/2013 namísto zakoupeného Office 2016). Downgrade (typicky pro sjednocení uživatelů na jedné verzi) umožňují pouze multilicenční edice Office Standard a Office Professional Plus.

## **6. Upgrade desktopového operačního systému Windows bez podkladové licence**

Plné licence desktopového operačního systému Windows 10 (dříve 7/8/8.1) lze pořídit pouze v programech OEM a FPP (krabice). V rámci multilicenčních programů (např. Open License, Select Plus, apod.) se nabízí pouze upgrade desktopového operačního systému Windows.

Desktopový operační systém Windows pořízený v programu Open License lze instalovat pouze na zařízení s podkladovou licencí OEM/ FPP Windows Pro. Pokud podkladová licence schází, je potřeba dokoupit legalizační sadu Windows 10 GGWA s právem na downgrade.

Více informací najdete na <http://www.aka.ms/legalizace>.

## **7. Chybějící přístupové licence CAL (Client Access License) a neoprávněný nepřímý přístup k serverovému softwaru (multiplexing)**

Každý fyzický uživatel (zaměstnanec) nebo každé fyzické zařízení (počítač/ notebook/ tablet/ chytrý telefon) používající serverový software potřebuje přístupovou licenci CAL, a to i v případě, že server využívá nepřímo, např. přistupuje jen k aplikaci, která s daným serverem komunikuje.

Příklad: Uživatel pracuje pouze s ekonomickým softwarem, který je provozován na systému Windows Server a ukládá data do SQL Server. Uživatel potřebuje přístupovou licenci pro Windows Server i SQL Server.

## **8. Nesprávné verze přístupových licencí CAL (Client Access License)**

Verze přístupové licence CAL musí být stejná nebo vyšší, než je nainstalovaná verze serveru.

Příklad: Pokud používáte Windows Server 2012 R2, je nutné pořídit licence CAL ve verzi 2012 či novější. Není možné používat například Windows Server CAL 2008.

## **9. Nedostatečný počet přístupových licencí CAL v režimu CAL per Device**

Přístupové licence CAL lze pořídit pro konkrétní fyzické uživatele (CAL per User) nebo pro konkrétní fyzická zařízení (CAL per Device). CAL per User umožňuje konkrétnímu uživateli přístup na daný server ze všech zařízení (firemní či domácí počítač, notebook, tablet nebo chytrý telefon). CAL per Device umožňuje přístup uživatelů na server pouze z licencovaného zařízení. Model CAL per Device je tedy typicky vhodný jen pro scénáře, kdy se na jednom zařízení střídá více uživatelů (směnný provoz, call centrum, apod.).

Příklad: Exchange Server a licencování přístupových licencí CAL v režimu per Device: Uživatel, který synchronizuje poštu v chytrém telefonu nebo tabletu, potřebuje Exchange Server CAL per Device + Windows Server CAL per Device pro všechna svá zařízení, tzn. pro svůj primární počítač, pro chytrý telefon/ tablet nebo i pro domácí počítač, pokud z něj přistupuje na email. Výhodnější alternativou je přidělit mu jeden Exchange + Windows Server CAL per User.

## **10. Terminálový přístup k aplikacím Office**

Terminálový přístup k aplikacím Office provozovaným na serveru umožňují pouze multilicence Office nebo Office 365 ProPlus. Terminálový přístup není povolený pro krabicový nebo OEM Office (např. Office pro domácnosti a podnikatele). Nositelem oprávnění spouštět Office v terminálu je vždy přistupující zařízení (PC, terminál), případně licencí vybavený uživatel (u Office 365 ProPlus).

## **11. Windows Server Standard při virtualizaci**

Licence Windows Server Standard umožňuje instalovat Windows Server maximálně do dvou plnohodnotných prostředí OSE (Operating System Environment).

V případě, že potřebujete instalovat Windows Server do více než dvou prostředí OSE, je nutné danému serveru přiřadit další licence Windows Server Standard nebo licenci Windows Server Datacenter.

## **12. Využití licence získané v rámci programu MSDN a MSDN Platforms pro produkční účely**

Předplatné Visual Studio vč. MSDN nebo MSDN Platforms je určeno pro konkrétního uživatele (vývojáře), který může poskytnutý software používat pouze k testování, vývoji, prezentaci či simulaci prostředí pro diagnostiku problémů. Licence v těchto programech za žádných okolností neumožňuje používání softwaru v produkčním prostředí.

## **13. Sdílení licencí mezi mateřskou společností a jejími pobočkami**

V případě, že je Vaše společnost pokryta licencemi pořízenými Vaší zahraniční afilací, je potřeba umět toto pokrytí prokázat a také v objednávkách licencí uvádět správnou zemi použití, tedy Českou republiku.

Pokud si nejste jisti, zda máte všechny potřebné doklady a Českou republiku jako zemi použití licencí, prosím kontaktujte zástupce spol. Microsoft na [helena.kovacikova@microsoft.com](mailto:helena.kovacikova@microsoft.com).

## **14. Použití klientského operačního systému Windows jako serveru**

Desktopový operační systém Windows (7/8/8.1/10) nelze používat pro podporu serverových aplikací, jako např. poštovní server, ekonomický systém, skladové zásoby, apod. Pro tyto účely je potřeba použít vhodnou edici Windows Server.